|  |  |
| --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Председатель Комитета по делам образования города Челябинска  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.В.Портье  «31» марта 2022 года | УТВЕРЖДАЮ  Директор МАОУ «СОШ №137  г.Челябинска»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ф.В.Куравин  «31» марта 2022 года |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения

«Средняя общеобразовательная школа №137 г.Челябинска»

на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки,  выявленные в ходе  независимой  оценки  качества  условий  оказания услуг  организаций\* | Наименование  мероприятия по устранению  недостатков,  выявленных в ходе независимой  оценки качества  условий оказания  услуг  организацией\*\* | Плановый  срок  реализации  мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием  фамилии,  имени,  отчества и  должности) | Сведения о ходе реализации  мероприятия | |
| реализованные  меры по  устранению  выявленных  недостатков | фактический  срок  реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации (96,8%) | | | | | |
| Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте. | Своевременное размещение и обновление актуальной информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах и официальном сайте школы в сети Интернет. | 20.04.  2022 | Куравин Ф.В., директор ОО, Михайлова Е.А., Кокорева Т.С., заместители директора по УР, |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг (97,5%) | | | | | |
| Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды в МАОУ «СОШ № 137 г.Челябинска» | 01.06.  2022 | Куравин Ф.В., директор ОО, Солодова Л.А., заместитель директора по ВР |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов (61,1%) | | | | | |
| На территории, прилегающей к зданиям организации и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов. | Направление письма в Комитет по делам образования города Челябинска о выделении средств на установление подъёмного механизма для маломобильных групп населения | 31.12.  2022 | Куравин Ф.В., директор ОО, Дараева О.В., заместитель директора по АХЧ |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (91,8%) | | | | | |
| Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью  работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в  организацию. | Проведение обучающей лекции для педагогических работников по соблюдению профессиональной этики и развитию навыков эффективной деловой коммуникации. | 30.04.  2022 | Куравин Ф.В., директор ОО, Белова К.А., педагог-психолог |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (93,1%) | | | | | |
| Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации). | Включить вопрос о популяризации и освещении деятельности образовательной организации на родительских собраниях в классах. | 31.12.  2022 | Куравин Ф.В., директор ОО, Солодова Л.А., заместитель директора по ВР |  |  |