|  |  |
| --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮПредседатель Комитета по делам образования города Челябинска\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.В.Портье«31» марта 2022 года | УТВЕРЖДАЮ Директор МАОУ «СОШ №137 г.Челябинска» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ф.В.Куравин «31» марта 2022 года |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения

«Средняя общеобразовательная школа №137 г.Челябинска»

на 2022 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки,выявленные в ходенезависимойоценкикачестваусловийоказания услугорганизаций\* | Наименованиемероприятия по устранениюнедостатков,выявленных в ходе независимойоценки качестваусловий оказанияуслугорганизацией\*\* | Плановыйсрокреализациимероприятия | Ответственный исполнитель(с указаниемфамилии,имени,отчества идолжности) | Сведения о ходе реализациимероприятия |
| реализованныемеры поустранениювыявленныхнедостатков | фактическийсрокреализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации (96,8%) |
| Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте. | Своевременное размещение и обновление актуальной информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах и официальном сайте школы в сети Интернет.  | 20.04.2022 | Куравин Ф.В., директор ОО, Михайлова Е.А., Кокорева Т.С., заместители директора по УР,  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг (97,5%) |
| Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды в МАОУ «СОШ № 137 г.Челябинска» | 01.06.2022 | Куравин Ф.В., директор ОО, Солодова Л.А., заместитель директора по ВР |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов (61,1%) |
| На территории, прилегающей к зданиям организации и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов. | Направление письма в Комитет по делам образования города Челябинска о выделении средств на установление подъёмного механизма для маломобильных групп населения | 31.12.2022 | Куравин Ф.В., директор ОО, Дараева О.В., заместитель директора по АХЧ |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (91,8%) |
| Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостьюработников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении ворганизацию. | Проведение обучающей лекции для педагогических работников по соблюдению профессиональной этики и развитию навыков эффективной деловой коммуникации. | 30.04.2022 | Куравин Ф.В., директор ОО, Белова К.А., педагог-психолог |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (93,1%) |
| Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации). | Включить вопрос о популяризации и освещении деятельности образовательной организации на родительских собраниях в классах. | 31.12.2022 | Куравин Ф.В., директор ОО, Солодова Л.А., заместитель директора по ВР |  |  |